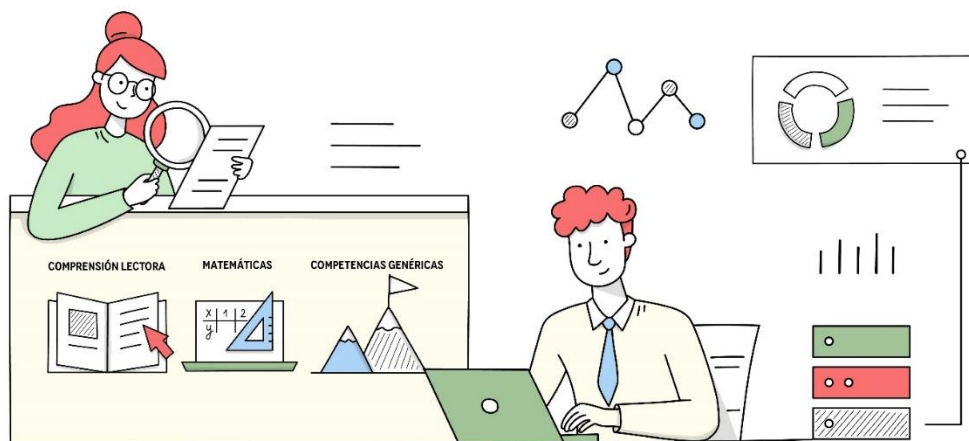


# RESULTADOS TEST DE DIAGNÓSTICOS INSTITUCIONALES

Universidad del Bío-Bío

Año 2025



|                |                   |
|----------------|-------------------|
| <b>Carrera</b> | <b>Psicología</b> |
| <b>Código</b>  | 2967              |
| <b>Sede</b>    | Chillán           |
| <b>Fecha</b>   | Abril, 2025       |

## 1. INTRODUCCIÓN

La Universidad del Bío-Bío orienta su accionar hacia los propósitos y fines establecidos en el Plan General de Desarrollo Universitario (PGDU) para el período 2020 – 2029; en el cual, uno de sus objetivos tácticos se encuentra: Mejorar los resultados del proceso de enseñanza en función de los desafíos institucionales. De manera adicional, los Criterios y Estándares de Calidad para la Acreditación Institucional del Subsistema Universitario plantean la necesidad de desarrollar diagnósticos de brechas respecto del perfil de ingreso, implementando acciones de apoyo a la progresión en todos los niveles formativos y modalidades; labor en la cual todas y todos como comunidad Universitaria somos responsables.

En tal sentido, el informe de test de diagnóstico para estudiantes cohorte 2025, surge como insumo necesario al Programa de Acompañamiento Integral al Estudiante (PAIE), permitiendo a partir de esta información primaria orientar y establecer estrategias para la compensación de brechas, tanto a nivel institucional como a nivel de Facultades, Escuelas y Carreras.

Los resultados de los test de diagnóstico Cohorte 2025 que se presentan en el siguiente informe son:

- Test de matemática
- Test de comprensión de lectura
- Test de autopercepción competencias genéricas

De esta forma, nuestra institución se compromete a observar y dar seguimiento a las y los estudiantes de la cohorte 2025 con especial atención en aquellas y aquellos que presenten algunas competencias o habilidades descendidas.

Cabe destacar, que es posible que existan diferencias respecto al número total de estudiantes de cada carrera o programa, lo que se explica por las bases de datos disponibles al momento de aplicar las distintas evaluaciones.

Los análisis y recomendaciones de este informe se presentan como una propuesta para cada una de las carreras y programas de pregrado de nuestra Universidad; sin embargo, son dichas Unidades Académicas las responsables de establecer medidas y orientar esfuerzos para la compensación de brechas. En este marco, la Dirección de Docencia a través de sus programas de acompañamiento (Programa Tutores, PACE, Futuro Profesor, PIAC, PIESDI) y de la Unidad de Formación Integral cuentan con estrategias de acción para apoyar esta desafiante labor.

Las recomendaciones de cada sección forman parte de una estrategia general de compensación de brechas a partir de Formaciones Integrales adaptadas para este fin; no obstante, es posible trabajar en el desarrollo de talleres específicos en función de la diferencia disciplinar de las carreras UBB.

En caso de que se requiera un mayor nivel de detalle o información respecto a los resultados de las y los estudiantes, esta podrá ser solicitada directamente al correo [ufi@ubiobio.cl](mailto:ufi@ubiobio.cl).

## 2. TEST COMPRENSIÓN DE LECTURA

### 2.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

El test de comprensión de lectura consta de una serie de 14 preguntas, y se diseñó a partir de la base de datos de textos y preguntas del DEMRE (instrumentos validados). Respecto a las tipologías textuales, se seleccionaron dos textos, el primero argumentativo y el segundo expositivo debido a su pertinencia para las carreras de pregrado de nuestra Universidad.

El objetivo del test de comprensión de lectura aplicado a nuestras y nuestros estudiantes Cohorte 2025, es determinar las brechas en torno a ciertas habilidades fundamentales de comprensión lectora (localizar, interpretar y evaluar), las cuales son transversales a todos los ámbitos del conocimiento. Debido al distinto nivel de profundidad de ellas, su puntuación ha sido diferenciada respondiendo al criterio de complejidad cognitivo que se requiere para su resolución de acuerdo a la tabla N°1 a continuación.

*Tabla N°1: Resumen composición test comprensión de lectura*

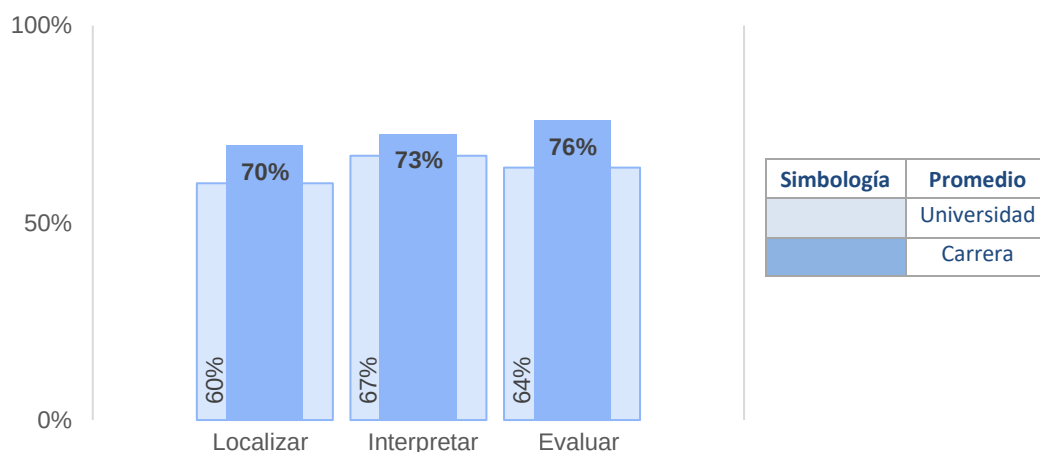
| Habilidades            | Preguntas                 | Puntaje |
|------------------------|---------------------------|---------|
| Localizar              | 10 – 12 – 13              | 1       |
| Interpretar            | 1 – 3 – 4 – 5 – 7 – 8 – 9 | 2       |
| Evaluar                | 2 – 6 – 11 – 14           | 3       |
| Puntaje total del test |                           | 29      |

## 2.2 RESULTADOS TEST

| Participación en el test | Matrícula 2025 | Número de respuestas | Tasa de respuesta | Nota promedio carrera | Nota promedio Universidad |
|--------------------------|----------------|----------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|
|                          | 90             | 77                   | 86%               | 5,4                   | 4,9                       |
| Escala 1 - 7             |                |                      |                   |                       |                           |

Los resultados que a continuación se presentan en el gráfico N°1, han sido obtenidos mediante el promedio de las respuestas correctas según cada habilidad fundamental controlada.

Gráfico N°1: Porcentaje de respuestas correctas por habilidad vs promedio Universidad



## 2.3 RECOMENDACIONES

En base en los resultados obtenidos, se sugiere a la carrera orientar a las y los estudiantes hacia la elección de las siguientes asignaturas de formación integral según lo detalla la tabla N°2. Dichas asignaturas formarán parte de la oferta académica 2025-2.

Tabla N°2: Listado de asignaturas

| Código | Asignatura                                   |
|--------|----------------------------------------------|
| 326783 | Comunicación efectiva, lenguaje y persuasión |
| 326784 | Debate y oratoria                            |
| 326930 | Taller de comunicación efectiva              |

### 3. TEST DE MATEMÁTICAS

#### 3.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

El objetivo del test de matemáticas es detectar (cuantificar), el nivel de conocimientos previos necesarios de parte de las y los estudiantes que ingresan a la Universidad del Bío- Bío, para lograr un desempeño razonable y menos estresante en el rendimiento de las asignaturas de matemática (de ciencias básicas, en general).

Los tópicos que el Departamento de Matemáticas de la Universidad del Bío-Bío (DMAT-UBB) consideró en la confección de la evaluación fueron:

*Tabla N°3: Resumen composición test matemática*

| Temas a evaluar                                   | Número de pregunta<br>nivel básico | Número de pregunta<br>nivel intermedio |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|
| Amplificación y simplificación                    | 1                                  | 2                                      |
| Ecuaciones cuadráticas                            | 3                                  | 4                                      |
| Lectura comprensiva de enunciados en problemas    | 5                                  | 6                                      |
| Lectura y escritura de expresiones algebraicas    | 7                                  | 8                                      |
| Operatoria con ecuaciones fraccionarias           | 9                                  | 10                                     |
| Operatoria con fracciones algebraicas             | 11                                 | 12                                     |
| Operatoria con fracciones numéricas               | 13                                 | 14                                     |
| Productos notables                                | 15                                 | 16                                     |
| Resolución y prioridad en las operaciones básicas | 17                                 | 18                                     |

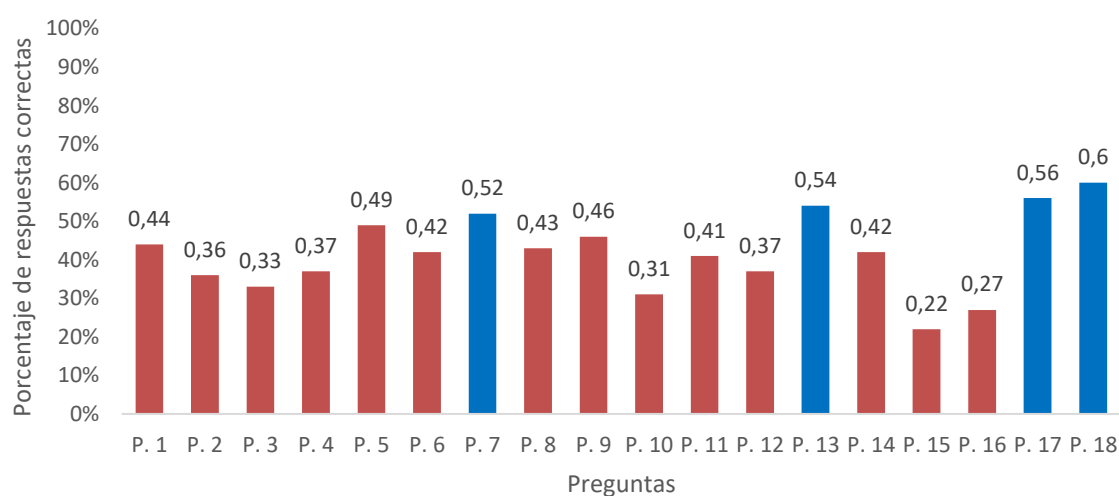
Para optimizar el tiempo de dedicación por las y los alumnas y alumnos y tiempos de análisis de los resultados, la evaluación fue confeccionada con preguntas de alternativas.

Cada tópico de contenidos fue evaluado mediante dos preguntas (18 preguntas en total); un puntaje máximo de 18 puntos (1 punto cada pregunta) y un mínimo de 0 puntos.

### 3.2 RESULTADOS TEST

| Participación en el test | Matrícula 2025 | Número de respuesta | Tasa de respuesta | Puntaje promedio carrera | Puntaje promedio Universidad |
|--------------------------|----------------|---------------------|-------------------|--------------------------|------------------------------|
|                          | 89             | 81                  | 91%               | 7,53                     | 7,94                         |
| Escala 0 - 18            |                |                     |                   |                          |                              |

Gráfico N°2: Éxito de respuesta: participantes vs preguntas



### 3.3 RECOMENDACIONES

Según los resultados obtenidos, se evidencia la necesidad de fortalecer el dominio en los siguientes tópicos: amplificación y simplificación, ecuaciones cuadráticas, lectura comprensiva de enunciados en problemas, lectura y escritura de expresiones algebraicas, operatoria con ecuaciones fraccionarias, operatoria con expresiones algebraicas, operatoria con fracciones numéricas y productos notables.

## 4. CUESTIONARIO DE AUTOPERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS

### 4.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

El cuestionario de autopercepción de competencias genéricas de entrada, se compone de 38 ítems (preguntas) distribuidos en cinco dimensiones, las cuales corresponden a cada una de las competencias genéricas declaradas en el Modelo Educativo Institucional según se muestra en la tabla N°4.

*Tabla N°4: Resumen composición cuestionario competencias genéricas según dimensiones*

| Dimensión: competencia genérica        | Ítems (preguntas)                                        | Total ítems |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|
| 1.- Disposición para el aprendizaje    | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8                            | 8           |
| 2.- Responsabilidad social             | 9 - 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19 – 20 | 12          |
| 3.- Trabajo colaborativo               | 21 - 22 – 23 – 24 – 25 – 26                              | 6           |
| 4.- Capacidad emprendedora y liderazgo | 27 - 28 – 29 – 30 – 31 – 32                              | 6           |
| 5.- Capacidad para comunicarse         | 33 – 34 – 35 – 36 – 37 - 38                              | 6           |
| Total ítem cuestionario                |                                                          | 38          |

Para la aplicación del cuestionario, las y los estudiantes respondieron en base a una escala de respuesta tipo Likert de 1 a 5, donde: 1 es “en desacuerdo” y 5 es “muy de acuerdo”. Para efectuar el presente análisis de las respuestas, y una vez realizado el cálculo de cada una de las preguntas que se agrupan por dimensión, se establecen 3 categorías de logro de la competencia de acuerdo a los detalles de la tabla N°5.

*Tabla N°5: Resumen composición cuestionario competencias genéricas según categorías de respuesta*

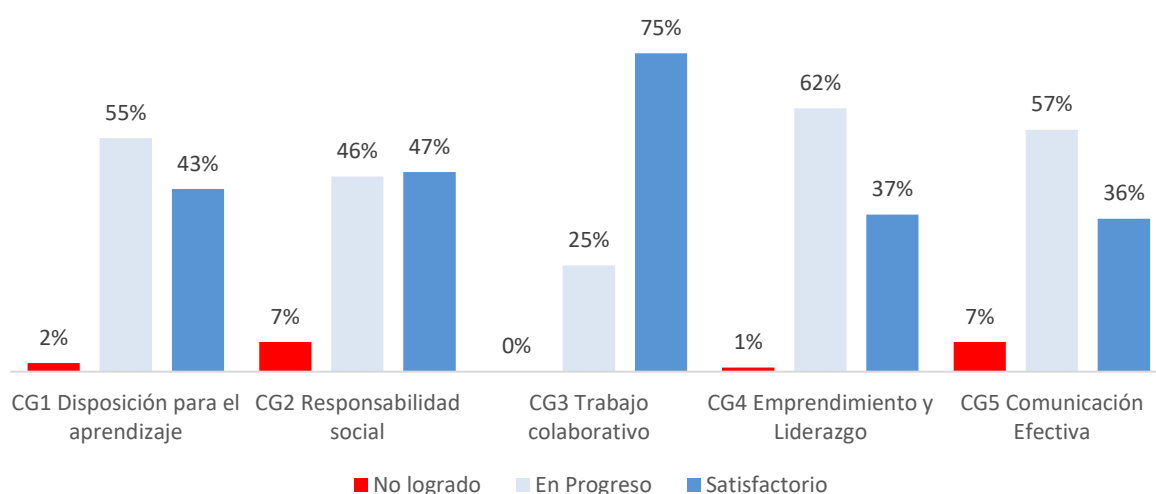
| Categorías           | Definición                                                                                         | Escala de respuesta |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Satisfactorio</b> | Se declara un desarrollo satisfactorio de los desempeños e indicadores de la competencia.          | <b>4,1 – 5,0</b>    |
| <b>En progreso</b>   | Se declara un desarrollo intermedio o creciente de los desempeños e indicadores de la competencia. | <b>3,0 – 4,0</b>    |
| <b>No logrado</b>    | Se declara un desarrollo de los desempeños e indicadores de la competencia bajo o no observable.   | <b>1,0 – 2,9</b>    |

## 4.2 RESULTADOS

| Participación en el cuestionario | Matrícula 2025 | Número de respuesta | Tasa de respuesta |
|----------------------------------|----------------|---------------------|-------------------|
|                                  | 57             | 48                  | 84%               |

Los datos han sido obtenidos mediante la frecuencia relativa, evitando la compensación de la valoración entre los distintos encuestados.

Gráfico N°3: Resultados del cuestionario, año 2025



Según lo observado en el gráfico N°3, se observa que la competencia genérica más desarrollada percibida por parte de las y los estudiantes es trabajo colaborativo (CG3) (declarada por el 75% de las y los encuestadas y encuestados). Y la competencia menos lograda corresponde a comunicación efectiva (CG5), declarada por el 64% del estudiantado que perciben estar entre los niveles “en progreso” y “no logrado”.



### 4.3 RECOMENDACIONES

Con base en los resultados obtenidos, se sugiere orientar a las y los estudiantes hacia la elección de las siguientes asignaturas de formación integral según lo detalla la tabla N°6. Dichas asignaturas formarán parte de la oferta 2025-2.

*Tabla N°6: Listado de asignaturas*

| Código | Asignatura                          |
|--------|-------------------------------------|
| 326917 | Comunicación y Habilidades Sociales |
| 327198 | Escritura Creativa                  |
| 327196 | Taller de Expresión Oral y Corporal |